

## 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社良心石材（以下、「当社」といいます。）が提供するサービス「スマボ」（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

### 第1条（適用）

- ・ 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

### 第2条（利用登録）

- ・ 登録希望者が当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
- ・ 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあります。その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
  - (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
  - (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
  - (3) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

### 第3条（ユーザーID およびパスワードの管理）

- ・ ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを管理するものとします。
- ・ ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。

### 第4条（利用料金および支払方法）

- ・ ユーザーは、本サービス利用の対価として、当社が本ウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。
- ・ ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合には、ユーザーは年 10 %の割合による遅延損害金を支払うものとします。
- ・ 解約のお申込みがなければ契約は自動更新となり、申込み時登録いただいているクレジットカードから年間費用を決済させていただきます。

## 第5条（禁止事項）

- ・ ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。
  - (1) 法令または公序良俗に違反する行為
  - (2) 犯罪行為に関連する行為
  - (3) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
  - (4) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
  - (5) 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
  - (6) 他のユーザーに成りすます行為
  - (7) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
  - (8) その他、当社が不適切と判断する行為

## 第6条（本サービスの提供の停止等）

- ・ 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
  - (2) 地震、落雷、火災、停電や天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
- ・ 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 第7条（利用制限および登録抹消並びに解約）

- ・ 当社は、以下の場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 当社規定の期間、支払いが確認できない場合
  - (4) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
- ・ 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。
- ・ 登録抹消・解約時の返金は一切いたしません。
- ・ 契約期間中に途中解約する際は、別途違約金（40,000円）が必要です。

## 第8条（お骨）

- ・ お骨に関して、当社指定の寺院等に寄託することとし、寄託先の指定は一切お受けできません。
- ・ お骨に対し寄託先にて宗教者が拝むなどの行為はいたしません。
- ・ 寄託先の変更は受付けておりません。
- ・ ユーザーからのお問い合わせがない限り、寄託先は通知いたしません。
- ・ お骨の郵送方法は別途本ウェブサイトに記載又は、当社からの送付書面に記載されている当社指定の方法でご郵送ください。指定の方法以外で郵送された場合、お骨に不利益があったとしても当社は一切責任を負いません。
- ・ 送付先は、
- ・ 送付前に必ず、当社から送付されているチェックリストにご記入ください。また、郵送時、チェックリストは、骨壺の外に同封してください。チェックリストがない骨壺はお預かりできません。
- ・ 当社では骨壺内の確認は一切いたしません。たとえ骨壺内に物が混入されていたとしても、当社は一切責任を負いません。
- ・ お骨送付時に骨壺に割れが生じていた場合、当社では一切責任を負いません。ご希望があれば有料（10,000円）にて当社指定の骨壺に移しかえさせていただきます。
- ・ 他の宗教施設にお骨を預けている場合、ユーザー側で改葬の手続きを行っていただきます（有料で当社にて手続き代行が可能です）。
- ・ 改装に受入証明書が必要な場合、別途手数料（2名まで5,000円。以後1名増えるごと1,000円）が必要になります。
- ・ 埋葬許可・改葬許可証の原本を当社に送付いただきます。
- ・ お骨のお預かりは1度の契約で最大15年とし、14年経過時にユーザー若しくは相続人に登録されている情報を基に連絡いたします。ここで、以後契約を継続しない旨の意思表示がなければ自動更新となります。また、連絡が取れない場合は、最大3か月、お返事を待ちますが、なお連絡が取れないときは期間経過後、当社指定の方法により合祀させていただきます。

## 第9条（返送）

- ・ 当社は、以下の場合には、事前の通知なく、お骨並びにメッセージをユーザーに返送するものとします。
  - (1) お骨の身元が確認できない場合
  - (2) 当社規定の期間、支払いの確認が取れない場合
  - (3) ユーザーから解約・返却の申し出があった場合、若しくは登録抹消となった場合
  - (4) 当社の経営が継続できない事由が生じた場合
- ・ 返送は、寄託先宗教施設から着払いで送付します。
- ・ お骨が宛先不在等で当社に返送された場合、最後通知を行い、連絡が取れないときは当社指定の方法で処分します。

## 第10条（ユーザーの死亡）

- ・ ユーザーが死亡し、相続人が複数いる場合、当社に依頼などができる者は、遺言で指名された者、又は遺産分割協議書にて決定された者に限ります。なお、依頼などができる者の証明として、戸籍謄本、検認された遺言書若しくは、相続人すべての印鑑が押印された遺産分割協議書の写しと原本の提示が必要となります。

## 第11条（ペット）

- ・ 人に限らず、ペットの登録も可能となります。
- ・ サービス使用料は人の場合と同じく月額 500 円（税抜き）となります。
- ・ 生前にお申込みいただいている場合、ペットの死後 1 年間のサービス使用料が無料となります。
- ・ ペットに関しては当社で提携している業者の火葬を受けたものでなければお預かりできません。
- ・ 提携の業者以外で火葬されたペットが送付されたことにより、生じた不利益に関して、当社は一切責任を負わず、また、当社又は第三者に不利益が生じた場合、損害賠償の請求をさせていただきます。

## 第12条（メッセージを残す）

- ・ スマートフォン、パソコンなど、本サービスが利用できる機器が必要となります。
- ・ 本サービスを利用するには、スマートフォンアプリ「Spot message（スポットメッセージ）」が必要です。
- ・ 場所によっては、データを残すことができません。
- ・ 位置情報機能をオンにする必要があります。
- ・ 電波のない環境ではメッセージを残すことができません。電波のない環境でメッセージを残す作業を行い、メッセージが見れない等の不利益が生じても当社は一切責任を負いません。
- ・ 1つのメッセージあたり、100MB を超えるデータは登録できません。
- ・ AR などデータを残したい場合、当社指定のデータをご用意ください。ご用意できない場合は、当社指定の環境を有料でご用意いたします。
- ・ ユーザー側で AR データを作成した場合、当社に通知する必要があり、通知のないデータに不具合があったとしても当社は一切責任を負いません。
- ・ 登録に関する作業をするときは、パソコンによる環境を推奨いたします。
- ・ エクセルファイルに入力いただく必要があります。入力できる環境をご用意ください。用意できない場合、有料で代行することも可能です。

### 第13条（メッセージを見る）

- ・ スマートフォン、パソコンなど、本サービスが利用できる機器が必要となります。
- ・ 本サービスを利用するには、スマートフォンアプリ「Spot message（スポットメッセージ）」が必要です。
- ・ 位置情報機能をオンにする必要があります。
- ・ 電波のない環境ではメッセージを見ることができません。電波のない環境でメッセージを見る動作作業を行い、メッセージが見れない等の不利益が生じても当社は一切責任を負いません。
- ・ 使用する機器やOSのバージョンによっては、不具合が生じる可能性があります。
- ・ メッセージを残す際に登録されたEメールアドレスと相違があると、メッセージが見れません。
- ・ 死亡通知がない、メッセージを見れる人間である証明ができない等、情報が不十分であるときはメッセージを見ることができません。
- ・ 20MBを超えるデータは、スムーズにデータの提供ができない可能性がございます。
- ・ 100MBを超えるデータは提供できません。
- ・ ユーザー又はメッセージの対象者のメールアドレス等連絡先が登録時より変更され、当社指定の方法で登録情報の更新をしていない場合、指定場所を訪れても、サービスが利用できません。

### 第14条（未成年）

- ・ 連絡先を持たない未成年に対してメッセージを残す際は、代理人を指名し、サービス開始時、代理人に通知いたします。このとき、代理人に連絡がつかないなどユーザー側の事情でサービスが運用できない場合、当社は一切責任を負いません。

### 第15条（免責事項）

- ・ 当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。
- ・ 当社は、何らかの理由によって責任を負う場合にも、通常生じうる損害の範囲内かつ有料サービスにおいては代金額（継続的サービスの場合には1か月分相当額）の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。
- ・ 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。
- ・ 当社はユーザー又はユーザーの相続人若しくは相続人から委任を受けた者（以下「本人等」という）の依頼などがあって応じるのであり、遺族間の対立などに一切関与いたしません。また、本人等から依頼があり、当社が応じたのち、遺族間でトラブルがあった場合も当社は一切責任を負いません。
- ・ ユーザー又はメッセージの対象者のメールアドレス等連絡先が登録時より変更され、当社指定の方法で登録情報の更新をしていない場合、指定場所を訪れても、サービスが利用できません。
- ・ 本規約また本ウェブサイトの記載事項に反して、サービスが利用できない又は不具合が生じるなどユーザーに不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
- ・ 発生する通信料など、ユーザーが本サービスを利用するのに必要な料金はすべてユーザー負担です。
- ・ 本サービスはペットも利用できますが、ユーザーのペットでなかったなど、虚偽の表示から何らかのトラブルが発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

#### **第16条（サービス内容の変更等）**

- ・ 当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第17条（利用規約の変更）**

- ・ 当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

#### **第18条（通知または連絡）**

- ・ ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

#### **第19条（お問い合わせ）**

- ・ 本サービスにおける、電話での質問はお受けできません。ご質問はメールをご利用ください。

#### **第20条（権利義務の譲渡の禁止）**

- ・ ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### **第21条（個人情報）**

- ・ 本サービスの提供にあたり取得するご利用者の個人情報（当該情報によりまたは他の情報と照合することにより、ご利用者本人を識別し得る情報をいいます）を当社が別途定める「お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー」に従い取り扱います。

#### **第22条（準拠法・裁判管轄）**

- ・ 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
- ・ 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。